

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme am 18. Branchentag Holz der GD Holz Service GmbH

//

General Terms and Conditions for the participation in the 18th Branchentag Holz of GD Holz Service GmbH

<p>Veranstalter des 18. Branchentags Holz ist der GD Holz (Gesamtverband Deutscher Holzhandel e.V.). Die Organisation dieser Veranstaltung wird von der GD Holz Service GmbH übernommen.</p>	<p>The organizer of the 18th Branchentag Holz is the Gesamtverband Deutscher Holzhandel e.V. (German Timber Trade Federation). GD Holz Service GmbH is responsible for the organization of this event.</p>
<p>1. Allgemeine Hinweise zur Anmeldung</p> <p>Für eine Teilnahme am 18. Branchentag Holz wird eine vorherige Anmeldung über den Ticketshop dringend empfohlen (https://bth25.gdholz-events.de). Die vorherige Anmeldung der Teilnehmer erfolgt online über den Ticketshop unter Anerkennung der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alternativ vom Online-Shop bietet der Veranstalter auch eine Tageskasse an. Besucher können im Online-Ticketshop für die beiden Messetage (11.11.2025 und 12.11.2025) ein gemeinsames 2-Tages-Ticket erwerben. Dieses Ticket ermöglicht den Zutritt der Messe über den gesamten Veranstaltungszeitraum. Zusätzlich wird ein Ticket angeboten, das nur am zweiten Messetag (12. November 2025) gültig ist. Auch alle Mitarbeiter von ausstellenden Firmen, Standbauunternehmen und weitere Dienstleister müssen zwingend über ein Ticket aus diesem Ticketshop verfügen. Für die einzelnen Gruppen weiterer Beteiligter verteilt die GD Holz Service GmbH kostenfreie Ticketkontingente oder Voucher-Codes, mit denen ein kostenfreies Ticket erworben werden kann. Für die Teilnahme an der Abendveranstaltung „Branchenabend“ am 11.11.2025 sind separate Tickets notwendig. Diese können sowohl im Online-Ticketshop als auch an der Tageskasse erworben werden.</p>	<p>1. General information on registration</p> <p>For participation in the 18th Branchentag Holz, prior registration via the Ticketshop is strongly recommended (https://bth25.gdholz-events.de). For ticket purchase prior to the event, tickets must be purchased from the official ticket store accepting the following General Terms and Conditions. As an alternative to the online store, the organizer also offers a box office. In the online shop visitors can purchase a joint 2-day ticket for the two days of the trade fair (November 11-12, 2025). This ticket allows access to the trade fair during the complete event. In addition, a ticket will be offered that is only valid on the second day of the fair (November 12, 2025). All employees of exhibiting companies, stand construction companies and other service providers must also have a ticket from this ticket store. For the individual groups of other participants, GD Holz Service GmbH will distribute free ticket contingents or voucher codes with which a free ticket can be purchased. Separate tickets are required for participation in the evening event "Branchenabend" on November 11, 2025. These can be purchased both in the online ticket store and at the box office.</p>
<p>2. Anmeldung / Kostenpflichtige Buchung</p> <p>Nach verbindlicher kostenpflichtiger Buchung erhalten die Besucher eine personalisierte und</p>	<p>2. Registration / Booking with costs</p> <p>After binding paid booking, visitors receive a personalized and automatically generated</p>

<p>automatisch generierte Buchungsbestätigung per E-Mail. Außerdem erhalten alle angemeldeten Besucher und sonstige angemeldeten Gruppen Zugang zu einem Service-Portal (BTH-Portal), in dem das digitale Ticket heruntergeladen werden kann. Dieses digitale Ticket muss vor Ort in ein Badge umgetauscht werden, dass stets bei sich zu führen ist.</p>	<p>booking confirmation by e-mail. In addition, all registered visitors and other registered groups will be given access to a service portal (BTH portal), where the digital ticket can be downloaded. This must be exchanged for a badge on site, which must be carried at all times.</p>
<p>3. Zahlungsarten für kostenpflichtige Tickets</p> <p>Für die Bezahlung kostenpflichtiger Tickets stehen verschiedene Zahlungsarten (Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal, Rechnung) zur Verfügung. Bei der Ticketbuchung für mehrere Personen (Gruppenbuchung) in einem Buchungsvorgang steht ausschließlich die Bezahlung auf Rechnung zur Verfügung. Die Transaktion findet immer zwischen dem Besucher und dem Ticketing-Dienstleister (EMENDO Event + Congress GmbH & Co. KG) statt. Bei Zahlung auf Rechnung ist der vollständige Rechnungsbetrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto des Ticketing-Dienstleisters (EMENDO Event + Congress GmbH & Co. KG) zu überweisen. Eine Bezahlung an die GD Holz Service GmbH / den Gesamtverband Deutscher Holzhandel e.V. kann nicht an den Ticket-Dienstleister weitergeleitet werden. Die Anpassung der Rechnungsadresse / der Firmierung nach abgeschlossener Buchung ist nicht möglich. Sollte der Veranstalter einer Anpassung zustimmen, ruft dieser eine Bearbeitungsgebühr i. H. v. € 25,00 (zzgl. MwSt.) auf. Anträge bezüglich der nachträglichen Anpassung der Rechnungsadresse werden ausschließlich per E-Mail an branchentag@gdholz.de entgegengenommen. Der Veranstalter behält sich vor, die Zahlungsart „Rechnung“ ab ca. drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn abzuschalten. Eine Bezahlung ist dann nur noch anhand der verbleibenden verfügbaren Zahlungsarten möglich.</p>	<p>3. Payment methods for chargeable tickets</p> <p>Various payment methods (credit card, instant bank transfer, PayPal, invoice) are available for the payment of chargeable tickets. When booking tickets for several people (group booking) in one booking process, only payment by invoice is available. The transaction always takes place between the visitor and the ticketing service provider (EMENDO Event + Congress GmbH & Co. KG). In case of payment on invoice, the full invoice amount is to be transferred to the account of the ticketing service provider (EMENDO Event + Congress GmbH & Co. KG) indicated on the invoice. Payment to GD Holz Service GmbH / Gesamtverband Deutscher Holzhandel e.V. cannot be forwarded to the ticketing service provider. The adjustment of the billing address / the company name after completed booking is not possible. If the organizer agrees to an adjustment, the organizer will charge a processing fee in the amount of € 25.00 (plus VAT). Requests regarding the subsequent adjustment of the billing address will only be accepted by e-mail to branchentag@gdholz.de. The organizer reserves the right to switch off the payment method "invoice" from approximately three weeks before the start of the event. Payment will then only be possible using the remaining available payment methods.</p>
<p>4. Absage der Veranstaltung durch den Veranstalter</p> <p>Der Veranstalter behält sich vor, aufgrund höherer Gewalt oder sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse, die zur Unmöglichkeit der Durchführung der</p>	<p>4. Cancellation of the event by the organizer</p> <p>The organizer reserves the right to cancel the event due to force majeure or other unforeseeable events, which lead to the impossibility of carrying out the event or to the fact that the event can only be carried out with</p>

<p>Veranstaltung oder dazu führen, dass diese nur mit unzumutbarem Aufwand für den Veranstalter durchgeführt werden kann, abzusagen und damit vom Vertrag zurückzutreten. Über diese Änderung wird er die Besucher umgehend informieren. Gleiches gilt bei behördlichen Vorgaben, die eine Durchführung nicht ermöglichen. Bei Ausfall der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Bereits gezahlte Ticketpreise werden in voller Höhe erstattet. Weitergehende Ansprüche können von den Besuchern nicht geltend gemacht werden.</p>	<p>unreasonable effort for the organizer, and thus to withdraw from the contract. He will inform the visitors about this change immediately. The same applies in the case of official requirements that do not allow the event to be held. If the event is cancelled, there is no right to the event being held. Ticket prices already paid will be refunded in full. Further claims cannot be asserted by the visitors.</p>
<p>5. Stornierungen/Änderungen durch Messebesucher</p> <p>Die Stornierung von Tickets kann ausschließlich über den persönlichen Account erfolgen. Den Zugangslink erhalten die Besucher in der Bestätigungs-E-Mail. Die Stornogebühren sind wie folgt gestaffelt: Stornierung bis einschließlich 27.10.2025: 25% des Ticketpreises. Stornierung bis einschließlich 10.11.2025: 50% des Ticketpreises. Nach dem 10.11.2025 ist keine Ticketstornierung mehr möglich. Die Umbuchung des Ticketinhabers ist ohne zusätzliche Kosten möglich. Die Umbuchung muss über den persönlichen Ticket-Account („BTH-Account“) erfolgen. Der individualisierte Zugangslink ist in der Buchungsbestätigung zu finden.</p>	<p>5. Cancellations/Changes by the Participant</p> <p>Cancellation of tickets can only be made via the personal account. Visitors will receive the access link in the confirmation e-mail. The cancellation fees are staggered as follows: Cancellation up to and including October 27, 2025: 25% of the ticket price. Cancellation up to and including November 10, 2025: 50% of the ticket price. No ticket cancellation is possible after November 10, 2025. Rebooking of the ticket holder is possible without additional costs. The rebooking must be made via the personal ticket account („BTH account“). The individualized access link can be found in the booking confirmation.</p>
<p>6. Datenverarbeitung/Datenschutz</p> <p>Die Datenschutzerklärung ist unter https://bth25.gdholz-events.de/registration/page/dataprotection einsehbar und Bestandteil der Ticketbuchung.</p>	<p>6. Data processing/data protection</p> <p>The data protection declaration can be viewed at https://bth25.gdholz-events.de/registration/page/dataprotection and is part of the ticket booking.</p>
<p>7. Zustimmung zur Erstellung von Medien</p> <p>Während der Veranstaltung werden Fotos, Videos oder sonstige Aufnahmen für die Eigenwerbung des Veranstalters gemacht, die ggf. auf seinen Internetseiten, in Newslettern, in den sozialen Medien und in eigenen Werbemitteln veröffentlicht werden. Es handelt sich hierbei nicht um Portraits Einzelner, sondern um Aufnahmen, die die Gesamtheit der Veranstaltung spiegeln, bei der Einzelne als Teilnehmer der Veranstaltung aber ggf. zu erkennen sein kann.</p>	<p>7. Consent to the creation of media</p> <p>During the event, photos, videos or other recordings will be taken for the organizer's own advertising, which may be published on its websites, in newsletters, in social media and in its own advertising materials. These are not portraits of individuals, but recordings that reflect the entirety of the event, in which individuals may be recognizable as participants of the event. With the registration, the participant assures that he/she is aware of this and that he/she</p>

<p>Mit der Anmeldung versichert der Messteilnehmer, dass ihm dies bekannt ist und er dem Veranstalter sein ausdrückliches Einverständnis dafür gibt, dass diese Fotos, Videos oder sonstigen Aufnahmen erstellt und veröffentlicht werden dürfen.</p>	<p>gives the organizer his/her express consent that these photos, videos or other recordings may be created and published.</p>
<p>8. Allgemeine Bemerkungen</p> <p>Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Veranstaltungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.</p>	<p>8. General remarks</p> <p>Each participant bears full responsibility for himself and his actions inside and outside the events and is responsible for any damage caused.</p>
<p>Bei Fragen zur Anmeldung wenden Sie sich bitte an: GD Holz Service GmbH Am Weidendamm 1A 10117 Berlin E-Mail: branchentag@gdholz.de</p>	<p>If you have any questions regarding registration, please contact: GD Holz Service GmbH Am Weidendamm 1A 10117 Berlin E-Mail: branchentag@gdholz.de</p>

Berlin, 19.05.2025